

Правила посещения Парка «КосмоЁлка»

Организатор мероприятия - АО «Уральский выставочный центр»

1. Транспорт (бесплатные автобусы)

- 1.1. Транспортные услуги осуществляет ЕМУП «Муниципальное объединение автобусных предприятий». С правилами перевозки пассажиров можно ознакомиться в салоне автобуса.
- 1.2. Организаторы не несут ответственности за качество предоставления транспортных услуг.
- 1.3. Расписание автобусов, а также маршрут будет представлен отдельно на сайте Парка, а также в группах Парка в соцсетях.

2. Услуги питания:

- 2.1. В парке развлечений будут представлены следующие компании, предоставляющие услуги питания:
 - ООО "Новый Вкус" (Бадриджани), Грузинская кухня, хинкали, хачапури.
 - ООО "Мясо на решетке" (Роштель Хаус), Сербская кухня, плескавица, блюда на гриле.
 - ООО "Стрит Фуд" (Полный Фарш), Бургерная.
 - ООО "Смарт Фуд" (Шаверма Брат), Шаурма.
 - ИП Попова, Чимикейк, кексы с начинками.
 - ИП Князева, Мягкое мороженое, яблоки в карамели.
 - ИП Ряпасова, Мягкое мороженое, сладкая вата, попкорн, шашлыки.
 - ИП Киселёва, мягкое мороженое, блины с начинками, молочные коктейли.
 - ИП Терентьева, варёная кукуруза, яблоки в карамели, попкорн.
 - ИП Постнова, мягкое мороженое, шариковое мороженое.
 - ООО "Творец", жареное мороженое.
 - ООО "ПГЕ", Гонконгские вафли
 - ИП Юстус, Попкорн, яблоки в карамели, сладкая вата.
 - ИП Самсонов, Бургеры, хотдоги, блюда на гриле.
 - ИП Пода, гранулированное мороженое.
 - ООО "Тупак жив", Кофейня.
 - ООО "Смарт Фуд" Пинг Понг", китайская лапша в коробочках.

2.2. Услуги питания осуществляются компаниями, представленными в Пункте 2.1 данных правил самостоятельно. Организаторы и руководство Парка не несет ответственности за качество предоставления данных услуг.

3. Общие положения:

3.1. При посещении Парка аттракционов посетители обязаны ознакомиться с данными правилами и правилами для посетителей конкретного аттракциона и строго их выполнять.

3.2. Услуги Парка аттракционов предоставляются в соответствии с правилами посещения каждого из аттракционов.

3.3. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании клиента в случае, если клиент допускает нарушения Правил посещения Парка аттракционов, не соблюдает Правила поведения на аттракционе, допускает неуважительное отношение к другим посетителям Парка аттракционов или сотрудникам Парка аттракционов.

3.4. Администрация не несет ответственности за утерянные в Парке аттракционов личные вещи.

3.5. В посещении Парка аттракционов может быть отказано лицам, поведение которых создает угрозу безопасности и мешает отдыху других посетителей.

3.6. За несоблюдение Правил посещения Парка аттракционов посетитель может быть выведен с территории Парка аттракционов. Посетителям, нарушающим правила посещения Парка аттракционов, может быть отказано в праве последующего посещения.

3.7. Посетителям Парка запрещается:

3.7.1. распивать спиртные напитки в зале и на территории Парка (за исключением территории заведений общественного питания, имеющих соответствующую лицензию);

3.7.2. входить на территорию Парка в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения. Администратор Парка вправе предложить такому посетителю обменять купленный билет на билет на другой сеанс представления в другой день, когда посетитель не будет находиться в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения;

3.7.3. входить на территорию Парка с предметами и/или в одежде, которые

могут повредить имущество посетителей Парка, сотрудников Парка, а также имущество Парка. Такими предметами являются: грязная строительная униформа, одежда, испачканная производственным маслом, краской и т.п.

- 3.7.4. заходить на территорию Парка с багажом (сумками, чемоданами, сумками на колесиках и т.п.), любая сторона которого превышает 40 см.
- 3.7.5. заходить на территорию Парка с предметами, которые могут травмировать посетителей и сотрудников Парка (линолеум, рубероид, металлическая сетка в рулонах, тяжелый металлический профиль, бытовая техника и т.п.);
- 3.7.6. самовольно проникать в служебные, производственные и офисные помещения Парка, а также служебные, производственные и офисные помещения, прилегающие к территории Парка;
- 3.7.7. наносить какие-либо надписи, рисунки, царапины и иные повреждения на имущество Парка (кресла, двери, стойка администратора, кассы, стены и др.), бросать любые предметы на пол Парка, в сторону сцены в зале и т.п.;
- 3.7.8. бегать и сидеть на полу на территории Парка, ставить ноги на подголовники кресел в залах представления;
- 3.7.9. проносить на территорию Парка легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- 3.7.10. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- 3.7.11. проносить на территорию Парка любые виды оружия, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;
- 3.7.12. проносить на территорию Парка лыжи, коньки, роликовые коньки, скейтборды и т.п. без чехлов или в ненадлежащей упаковке;
- 3.7.13. передвигаться по территории Парка на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах;
- 3.7.14. использовать территории Парка без письменного разрешения администрации Парка и заключения соответствующего договора для

занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

3.7.15. осуществлять любую агитационную деятельность на территории Парка;

3.7.16. подключать электроприборы к электросети Парка без соответствующего разрешения администрации Парка;

3.7.17. проходить на территорию Парка с животными.

4.7. Виды билетов:

4.7.1. Билет на подарок - предоставляет возможность обменять билет на сладкий подарок с игрушкой (Вес - 500 грамм);

4.7.2. Билеты на аттракционы:

На территории парка действуют два вида билетов:

1) Безлимитный билет на аттракционы - предоставляет возможность обменять билет на браслет, дающий право кататься на определенных аттракционах безлимитно целый день (т.н. "красные аттракционы"), за исключением т.н. "желтых" аттракционов, стоимость сеанса которых представлена отдельно на информационной стойке перед аттракционом;

2) Розничный билет - билет номиналом "50 рублей" с помощью которых можно "оплачивать" аттракционы.

4.7.3. Билет на представление "Снежная Королева 3000" - предоставляет возможность посетить представление "Снежная Королева 3000" в соответствии с купленным местом и сеансом;

4.7.4. Билет на "Динозавр Шоу" - предоставляет возможность посетить "Динозавр Шоу" в соответствии с днем, на который куплен билет, по расписанию, представленному на сайте kosmo2018.ru;

4.7.5. Билет на "КосмоКвест "Стражи Вселенной" - предоставляет возможность посетить квест "КосмоКвест "Стражи Вселенной" в соответствии с расписанием, представленным на сайте kosmo2018.ru;

4.7.6 Билет на подарок - предоставляет возможность получить подарок в специальной зоне на главном ресепшене. В подарок входят мягкая игрушка и сладости в объеме 500 гр.

4. Правила посещения представления:

4.1. Парк вправе:

- 4.1.1. самостоятельно устанавливать цены на билеты;
 - 4.1.2. отменять установленные в Парке скидки на цены на билеты;
 - 4.1.3. организовывать предварительную продажу билетов;
 - 4.1.4. разрешать вход в театральные залы на очередной сеанс представления не ранее чем за 10 минут до его начала;
 - 4.1.5. не допускать на сеансы представления детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих);
 - 4.1.6. организовывать предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и др.).
- 4.2. Посетители Парка имеют право:
- 4.2.1. на получение полной и достоверной информации о парке в отношении предоставляемых им видов услуг, в том числе дополнительных услуг;
 - 4.2.2. на возмещение стоимости билета (или частичное возмещение стоимости билета) в случае отмены сеанса представления.
 - 4.2.3. в случае технических неполадок со стороны парка (напр. перепродажах мест, т.е. одно место продано дважды), получить бесплатно билет аналогичной категории, либо категории выше.
- 4.3. Посетители при посещении представления обязаны:
- 4.3.1. при входе в зал для просмотра представления предъявлять билет сотруднику Парка (менеджеру по залам);
 - 4.3.2. сохранять билет до окончания сеанса представления;
 - 4.3.3. в случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников Парка, а также способных причинить вред имуществу Парка, немедленно сообщить об этом администратору Парка или любому другому сотруднику Парка, находящемуся поблизости;
 - 4.3.4. в случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории Парка немедленно сообщить об этом администратору Парка или любому другому сотруднику Парка, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов;
 - 4.3.5. соблюдать указатели входа и выхода, установленные на территории

Парка;

4.4. Посетителям представления запрещается:

- 4.4.1. проходить в зал представления на сеанс по билету, на котором указаны дата и время начала сеанса представления, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в зале Парка;
- 4.4.2. осуществлять в зале представления фото-, кино-, видео- и аудиосъемку;
- 4.4.3. заходить в залы представления раньше, чем за 10 минут до начала сеанса представления, на который посетителем приобретен билет;
- 4.4.4. прослушивать в зале во время сеанса представления аудиотехнику, в т.ч. разговаривать или прослушивать поступившие сообщения по мобильному телефону через громкоговоритель, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах;
- 4.4.5. разговаривать по мобильному телефону, находясь в зале представления, во время показа представления;

5. Правила посещения аттракционов:

5.1. Общие положения:

- 5.1.1. Допуск на аттракционы осуществляется при наличии у посетителя билета на аттракционы, который меняется на браслет или билетов соответствующих типу аттракциона.
- 5.1.2. Соглашаясь с настоящими Правилами, Посетитель подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо противопоказаний для пользования услугами Парка аттракционов, осознает возможные последствия нарушения им настоящих Правил, правил каждого аттракциона и несет ответственность за их нарушение.
- 5.1.3. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка аттракционов несут их законные представители.
- 5.1.4. Правила катания на конкретном аттракционе размещаются оператором аттракциона рядом с аттракционом.

5.2. Посетитель Парка аттракционов должен:

- 5.2.1. Соблюдать правила посещения Парка аттракционов;
- 5.2.2. Соблюдать правила посещения каждого аттракциона;
- 5.2.3. Соблюдать ограничения по росту, весу, возрасту, состоянию здоровья

для пользователей каждого аттракциона, ознакомиться с которыми можно на стойке информации возле аттракционов;

5.2.4. Самостоятельно оценивать степень риска при посещении аттракционов, в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка, а также индивидуальных особенностей;

5.2.5. Не оставлять детей до 10 лет без присмотра родителей на территории Парка аттракционов;

5.2.6. Если ребенок потерялся, немедленно обратиться к администратору Парка аттракционов;

5.2.7. Уважительно относиться к другим Посетителям Парка аттракционов (проявление любых форм агрессии на территории Парка аттракционов запрещено);

5.2.8. Компенсировать Парку аттракционов ущерб, который возник в результате его виновных действий или виновных действий его несовершеннолетних детей. Ущерб возмещается исходя из его фактического размера;

5.3. По техническим характеристикам аттракционов катания запрещаются:

5.3.1. лицам, возраст (как показатель определения эмоционально - психологического развития) и рост (как показатель обеспечения уровня фиксации всех устройств безопасности) которых не соответствуют требованиям эксплуатации данного аттракциона

Внимание! Критерии роста и возраста применяются в совокупности, несоответствие одного из параметров влечет отказ в посещении аттракциона.

5.3.2. лицам рост и вес которых не позволяют правильно и комфортно размещаться на аттракционе и использовать стандартные устройства фиксации пассажиров;

5.3.3. беременным женщинам;

5.3.4. лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорнодвигательного аппарата, плохим вестибулярным аппаратом;

5.3.5. лицам с ограниченными физическими либо психическими возможностями;

Внимание!

1. **В соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность аттракционов» оператор аттракциона вправе отказать в посещении аттракциона, если полагает, что посетитель не может безопасно пользоваться аттракционом и соблюдать правила посещения аттракциона.**
 2. **Недопущение посетителя к посещению аттракциона в связи с состоянием здоровья, физическими или психическими особенностями, производится в целях обеспечения его безопасности, в соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность аттракционов», инструкцией по эксплуатации аттракциона и не является его дискриминацией.**
- 5.4. Правила поведения на аттракционе.
- 5.4.1. Посадка/высадка на/с аттракцион(а) производится только по команде и с разрешения оператора аттракциона с посадочной платформы. Внутри ограждения любого аттракциона вне посадочной площадки заходить запрещается!
 - 5.4.2. Перед посадкой на аттракцион необходимо обратить внимание на мелкие и ценные вещи, которые могут выпасть во время катания (мобильные телефоны, украшения, деньги, мелочь, кошельки, документы и др.), их необходимо выложить или надежно закрепить/убрать, в зависимости от правил посещения аттракциона. Администрация Парка и операторы аттракциона не несут ответственность за утерю и порчу личных вещей во время катания.
 - 5.4.3. Каждый посетитель аттракциона обязан использовать все имеющиеся элементы безопасности и страховочные дуги. Если комплекция/рост/вес посетителя не позволяют надежно закрепить страховку, посетитель не будет допущен к катанию на данном аттракционе.
 - 5.4.4. Категорически запрещается задерживать подвижные элементы аттракционов во время их работы, касаться подвижных частей аттракциона руками, вставать с места, перемещаться во время движения, высовывать руки и ноги и размахивать ими.
 - 5.4.5. Пассажиры не должны иметь какие-либо элементы одежды, аксессуаров или другие предметы, которые могут оторваться, запутаться в неподвижных или подвижных частях аттракциона и упасть во время

движения. Снятую одежду, личные вещи, которые могут быть утеряны во время пользования аттракционом, пассажиры не должны брать с собой на аттракцион.

5.4.6. Если посетитель желает сделать повторное катание на аттракционе, он должен покинуть аттракцион через турникет выхода и осуществить вторичный заход согласно правилам посещения аттракциона.

5.5. В Парке аттракционов запрещается:

5.5.1. заходить внутрь ограждения любого аттракциона вне посадочной площадки;

5.5.2. посадка на аттракцион в верхней одежде, с напитками, мороженым, едой, крупногабаритными сумками.

5.6. В парке развлечений будут представлены следующие аттракционы:

- Веселое вращение,
- Молния МакКвин,
- Миньон,
- Самолеты,
- Веселый Аттракцион,
- Веселые шарики,
- Тир,
- Паровозик основной,
- Собаки ездвые,
- Шоу роботов,
- Планетарий,
- Энгри бердс,
- Зона мастер классов,
- Основной батутный парк,
- Скала,
- Кузнечики,
- Второй батутный парк,
- Трасса гироскутеров,
- Бык механический,
- Лопни шарик,
- Территория понициклов и автомобилей,
- Сухой бассейн с шариками для малышей,
- Комната для малышей,
- Трасса сигвеев,
- Фотозона Деда Мороза,
- Надувной регби на меткость,
- Зона виртуальной реальности,
- Автосимулятор,

- Комната настольных игр, комната кривых зеркал,
- Бампер бой для взрослых,
- Зона спортивных батутов,
- Батут робот,
- Батут фрегат,
- Батут танк,
- Батут бульдозер,
- Дартс надувной,
- Футбол Кикер надувной,
- Надувной боулинг,
- Надувные шашки для эстетов,
- Шоу динозавров,
- Контактный зоопарк,
- Музей космонавтики,
- Прокат лошадей - пони,
- Верблюды, ламы, олени,
- Зона мастер классов - аквагрим,
- Горячая Космо Каша,
- Нерфь. Космическая битва,
- Карусели с лошадками,
- Паровоз трансформер,
- Батут саванна,
- Автодром надувной,
- Снайпер,
- Батут дракон.